

平成 30 年 5 月 31 日

横浜市港南区長 様

一般社団法人  
こうなん区民利用施設  
会 長 高 野 洋 一

平成 29 年度横浜市日野南コミュニティハウス事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績・・・・・・・・該当なし
- 3 利用状況
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告・・・・・・・・該当なし
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧・・・・・・・・該当なし
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 横浜市日野南コミュニティハウス運営委員会会則
- 11 横浜市日野南コミュニティハウス運営委員会名簿
- 12 横浜市日野南コミュニティハウス運営委員会及び利用者会議開催状況
- 13 ニーズ対応費使途一覧・・・・・・・・該当なし
- 14 横浜市日野南コミュニティハウス職員名簿
- 15 一般社団法人こうなん区民利用施設協会経理規程・・・・・・・・別添
- 16 一般社団法人こうなん区民利用施設協会職員就業規則・・・・・・・・別添  
一般社団法人こうなん区民利用施設協会時給職員就業規則・・・・別添
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

## 平成29年度 「日野南コミュニティハウス」 収支決算書

(平成29年4月1日～平成30年3月31日)

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	14,250,000		14,250,000	14,250,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	0		0	0	0	
自主事業収入	224,000		224,000	209,400	14,600	
雑入	381,000	0	381,000	331,345	49,655	
印刷代	95,000		95,000	98,289	△3,289	
自動販売機手数料	119,000		119,000	117,192	1,808	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他 ( )	167,000		167,000	115,864	51,136	物品販売収入、おまつり収入、目的外使用料収入他

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	8,914,000	0	8,914,000	8,953,711	△39,711	
給与・賃金	7,948,000		7,948,000	8,022,211	△74,211	
社会保険料	635,000		635,000	613,756	21,244	
通勤手当	253,000		253,000	256,106	△3,106	
健康診断費	72,000		72,000	55,638	16,362	
勤労者福祉共済掛金	6,000		6,000	6,000	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	1,295,000	0	1,295,000	924,076	370,924	
旅費	20,000		20,000	5,228	14,772	
消耗品費	485,000		485,000	388,735	96,265	
会議賄い費	15,000		15,000	9,242	5,758	
印刷製本費	10,000		10,000	950	9,050	
通信費	150,000		150,000	161,788	△11,788	
使用料及び賃借料	37,000	0	37,000	37,200	△200	
横浜市への支払分	37,000		37,000	37,200	△200	
その他	0		0	0	0	
備品購入費	100,000		100,000	0	100,000	
図書購入費	100,000		100,000	84,523	15,477	
施設賠償責任保険	13,000		13,000	13,050	△50	
職員等研修費	10,000		10,000	0	10,000	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	315,000		315,000	207,360	107,640	
手数料	30,000		30,000	0	30,000	
地域協力費 (諸費)	10,000		10,000	16,000	△6,000	
事業費	474,000	0	474,000	458,453	15,547	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	250,000		250,000	249,053	947	
自主事業費	224,000		224,000	209,400	14,600	
管理費	2,674,000	0	2,674,000	2,663,473	10,527	
光熱水費	1,441,000	0	1,441,000	1,691,548	△250,548	
電気料金	1,000,000		1,000,000	1,023,654	△23,654	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	144,000		144,000	145,894	△1,894	
清掃費	143,000		143,000	178,200	△35,200	
修繕費	300,000		300,000	319,680	△19,680	
機械整備費	156,000		156,000	155,520	480	
設備保全費	931,000	0	931,000	840,525	90,475	
空調衛生設備保守	162,000		162,000	162,000	0	
消防設備保守	60,000		60,000	59,400	600	
電気設備保守	540,000		540,000	478,440	61,560	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	169,000		169,000	140,685	28,315	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	780,000	0	780,000	794,285	△14,285	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	780,000		780,000	794,285	△14,285	
印紙税	0		0	0	0	
その他 ( )	0		0	0	0	
事務経費 (計算根拠を説明欄に記載)	718,000	0	718,000	718,000	0	
本部分	502,000		502,000	502,000	0	法人税、職員研修、全体事業等
当該施設分	216,000		216,000	216,000	0	第三者評価受審
二一ス対応費	0		0	0	0	

自主事業費収入				209,400		
自主事業費支出				209,400		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				137,200		
管理許可・目的外使用許可支出				37,200		
管理許可・目的外使用許可収支				0		

(様式2)

## 平成29年度 利用状況(団体+個人利用)

施設名 日野南コミュニティハウス

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	1,008	1,549	2,557	61	472	160	20	10	167	629	381	657	2,557	2,568	100%
5月	30	922	1,501	2,423	66	429	96	35	12	124	546	423	692	2,423	2,396	101%
6月	29	883	1,710	2,593	65	457	113	15	9	142	680	366	746	2,593	2,356	110%
7月	30	870	1,635	2,505	95	426	187	49	14	110	614	363	647	2,505	2,577	97%
8月	30	772	1,465	2,237	94	352	132	41	22	131	577	310	578	2,237	2,415	93%
9月	29	894	1,695	2,589	74	527	111	23	30	99	642	346	737	2,589	2,687	96%
上半期計	177	5,349	9,555	14,904	455	2,663	799	183	97	773	3,688	2,189	4,057	14,904	14,999	99%
10月	30	1,079	2,370	3,449	91	663	92	51	4	150	1,000	456	942	3,449	3,287	105%
11月	29	1,357	1,991	3,348	60	351	90	33	9	146	755	858	1,046	3,348	3,804	88%
12月	27	803	1,611	2,414	78	292	111	38	5	93	640	416	741	2,414	2,521	96%
1月	27	851	1,569	2,420	67	372	57	26	4	98	606	490	700	2,420	2,343	103%
2月	27	768	1,431	2,199	65	347	84	23	18	84	538	400	640	2,199	2,542	87%
3月	30	972	1,604	2,576	97	433	191	29	17	96	591	412	710	2,576	2,765	93%
下半期計	170	5,830	10,576	16,406	458	2,458	625	200	57	667	4,130	3,032	4,779	16,406	17,262	95%
年間合計	347	11,179	20,131	31,310	913	5,121	1,424	383	154	1,440	7,818	5,221	8,836	31,310	32,261	97%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室	レクリエーション	図書貸出 冊数
4月	1,930	584	43	2,557			
5月	1,812	577	34	2,423			
6月	1,949	624	20	2,593			
7月	1,883	598	24	2,505			
8月	1,616	573	48	2,237			
9月	1,860	707	22	2,589			
上半期計	11,050	3,663	191	14,904	0	0	0
10月	2,647	776	26	3,449			
11月	2,783	542	23	3,348			
12月	2,019	368	27	2,414			
1月	1,867	529	24	2,420			
2月	1,695	467	37	2,199			
3月	1,967	584	25	2,576			
下半期計	12,978	3,266	162	16,406	0	0	0
年間合計	24,028	6,929	353	31,310	0	0	0

平成29年度 自主事業報告書(1)

施設名 日野南コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の有無	参加費用 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
どなたでも	ふれあいカフェタイム	4~3月	12	195	195	16,442	0	16,442	無	0			
未就学児と保護者	おはなし会	4~3月	11	84組 177	84組 177	34,311	0	34,311	無	0	3,000	33,000	
60歳以上	健康ウォーキングと転倒予防体験 Ⅰ期	4~10月	9	25	207	7,600	50,000	57,600	有	2,000	講師4,000 助手1,000	講師36,000 助手9,000	
一般	ハーブの寄せ植え	5月	1	18	18	5,116	21,600	26,716	有	1,200	5,000	5,000	
一般	はじめてのやさしい絵手紙	6月	1	10	10	8,567	5,000	13,567	有	500	5,000	5,000	
一般	相続セミナー	6月	1	33	33	2,453	0	2,453	無	0	0	0	
一般女性	10歳若返るメイクレッスン!	6月-9月	2	19	19	6,200	3,800	10,000	有	200	0	0	
どなたでも	七夕かざり	7月	7日	96	96	2,700	0	2,700	無	0	0	0	
3歳以上	夏休みふれあい映画会「ペット」	7月	1	40	40	33,048	0	33,048	無	0	0	0	
40歳以上	血管年齢チェックと生活習慣病予防講座	9月	1	14	14	0	0	0	無	0	0	0	協力:港南福祉保健センター
一般	協会全体事業 ハズで巡る!「健康市民防災センター」体験学習「イングリッシュカーテン」実践学習	10月	1	総計40	総計40	0	0	0	無	0	0	0	経費は協会負担
小学生	ふしぎ物体「スライムをつくらう!」	10月	1	28	28	1,596	0	1,596	無	0	0	0	
どなたでも	日野南ふれあいまつり	10月	1	513	513	57,447	0	57,447	無	0	20,000	20,000	イベント 「等と三味線による秋の語会」
一般	傾聴ボランティア講座	10~11月	4	9	32	19,000	9,000	28,000	有	1,000	7,000	28,000	
一般	パソコン講座 「はじめてのタブレット」	11月	2	11	22	21,466	11,000	32,466	有	1,000	12,000	24,000	
一般	木目込みでつくる来年の干支	11月	2	10	20	12,000	28,000	40,000	有	2,800	5,000	10,000	
60歳以上	健康ウォーキングと転倒予防体験 Ⅲ期	11~3月	9	27	227	2,250	54,000	56,250	有	2,000	講師4,000 助手1,000	講師36,000 助手9,000	
一般	クリスマスを飾る寄せ植え	12月	1	18	18	9,246	27,000	36,246	有	1,500	5,000	5,000	

平成29年度 自主事業報告書(2)

施設名 日野南コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有無	参加 費用 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
65歳以上	シルバープランニング講座	12月	2	20	40	0	0	0	無	0	0	0	日野南地区社会福祉協会 日野南地域クラブ 共催
一般	終活セミナー IDデザインを書いてみよう!	1月	1	22	22	0	0	0	無	0	0	0	一般社団法人 日本クリエイティブ協会 協力
未就学児と 保護者	子育て家庭のための防災につ いて	3月	1	5組 12	5組 12	4,279	0	4,279	無	0	0	0	
小学生以上	春休み体験教室 『プラ板で キーホルダーを作ろう!』	3月	1	8	~8	5,332	0	5,332	無	0	0	0	

# 平成29年度 日野南コミュニティハウス 自主事業・写真集

★日野南ふれあいまつり★ (29年10月)

発表会



箏と三味線による秋の調べ



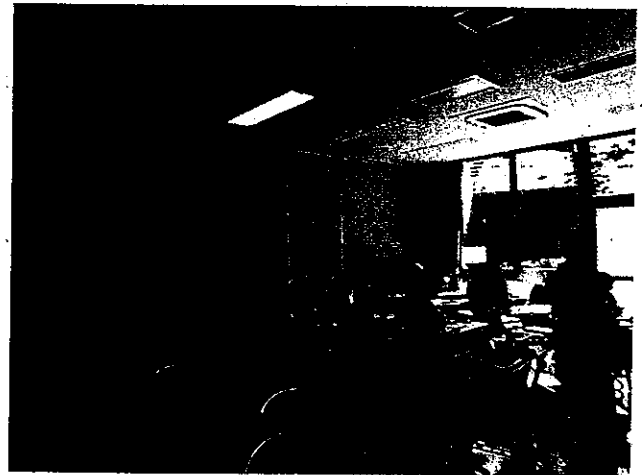
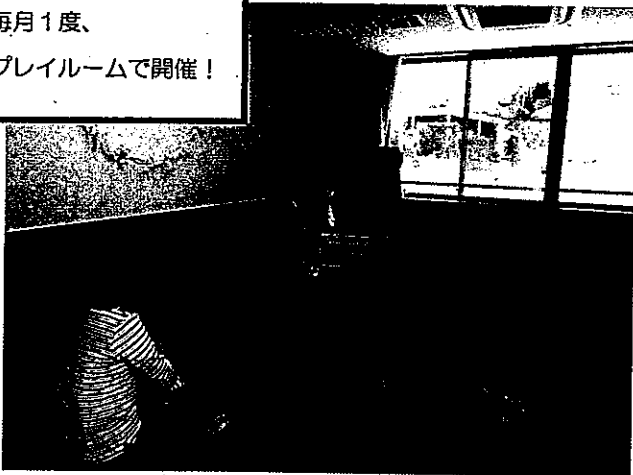
★おはなし会★

(30年1月)

★終活セミナー『エンディングノートを書いてみよう!』★

(30年1月)

毎月1度、  
プレイルームで開催!



★はじめてのやさしい絵手紙★

(29年6月)



★健康ウォーキングと転倒予防体操 II期★

(29年11月~30年3月)

## 平成29年度サービス向上及び経費節減努力事項報告(1)

	実施年月日	内 容	効 果
1	4月5日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
2	4月10日	プレイルームの玩具を消毒	小さなお子様安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。
3	4月20日	研修室の茶器を消毒	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1か月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
4	4月29日～ 5月7日	プレイルームのぬいぐるみの洗濯	小さなお子様安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。
5	4月29日～ 5月18日	図書の消毒と曝書を行った	消毒・曝書・書架整理を行うことにより本を清潔に保っている。
6	5月6日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
7	5月10日	プレイルームの玩具の消毒	小さなお子様安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。
8	5月20日	研修室の茶器を消毒	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1か月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
9	5月22日	窓際にゴーヤを植えて緑のカーテンづくりを行った	夏の日差しを遮り、電力の経費節減を考慮してゴーヤを植えた。
10	6月5日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。

(様式9)

施設名 日野南コミュニティハウス

平成29年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告(2)

	実施年月日	内 容	効 果
11	6月10日	プレイルールの玩具を消毒	小さなお子様安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。
12	6月17日	プレイマット・ヨガマットの消毒	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
13	6月20日	研修室の茶器を消毒	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1カ月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
14	7月5日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
15	7月10日	プレイルールの玩具の消毒	小さなお子様安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。
16	7月20日	研修室の茶器を消毒	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1カ月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
17	8月5日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
18	8月10日	プレイルールの玩具の消毒	小さなお子様安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。
19	8月22日	研修室の茶器を消毒	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1カ月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
20	9月4日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。



(様式9)

施設名 日野南コミュニティハウス

平成29年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告(3)

	実施年月日	内 容	効 果
21	9月8日	施設内のレースカーテンを洗濯	清潔に保つことにより安心して利用できる好評を得ている。
22	9月10日	プレイルームの玩具の消毒	小さなお子様が安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。
23	9/17・18	ヨガマット・プレイマットの消毒	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
24	9月20日	研修室の茶器を消毒	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1か月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
25	10月5日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
26	10月10日	プレイルームの玩具の消毒	小さなお子様が安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。
27	10月20日	研修室の茶器を消毒	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1か月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
28	11月4日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
29	11月11日	プレイルームの玩具の消毒	小さなお子様が安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。
30	11月18日	オセロ・将棋・囲碁のコマ・板の消毒	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。

(様式9)

施設名 日野南コミュニティハウス

平成29年度サービス向上及び経費節減努力事項報告(4)

	実施年月日	内 容	効 果
31	11月20日	研修室の茶器を消毒	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1カ月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
32	12月5日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
33	12月9日	プレイルームの玩具の消毒	小さなお子様が安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。
34	12月18日 ~23日	プレイルームのぬいぐるみの洗濯	小さなお子様が安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。
35	12月20日	研修室の茶器を消毒	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1カ月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
36	1月5日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
37	1月12日	プレイルームの玩具の消毒	小さなお子様が安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。
38	1月20日	研修室の茶器を消毒	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1カ月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
39	1月24日	研修室の机・椅子のねじ確認・メンテナンス	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
40	2月5日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。

(様式9)

施設名 日野南コミュニティハウス

平成29年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告(5)

	実施年月日	内 容	効 果
41	2月10日	プレイルールの玩具の消毒	小さなお子様安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。
42	2月20日	研修室の茶器を消毒	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1カ月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
43	3月5日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
44	3月10日	プレイルールの玩具の消毒	小さなお子様安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。
45	3月20日	研修室の茶器を消毒	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1カ月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
46			
47			
48			
49			
50			



# 平成29年度 委託内容一覧

施設名 横浜市日野南コミュニティハウス

NO	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	平成 29 年4月1日 ) 平成 30 年3月31日	清掃(定期清掃)	142,560	トップランド コーポレーション
2	平成 29 年4月1日 ) 平成 30 年3月31日	機械警備	155,520	ニッポービスコム(株)
3	平成 29 年4月1日 ) 平成 30 年3月31日	設備総合巡視点検	162,000	三洋装備(株)
4	平成 29 年4月1日 ) 平成 30 年3月31日	消防設備点検	59,400	東宝防災(株)
5	平成 29 年4月1日 ) 平成 30 年3月31日	自動ドア点検保守	96,400	(株)神奈川ナブコ
6	平成 29 年4月1日 ) 平成 30 年3月31日	エレベーター点検保守	427,680	トップランド コーポレーション
7	平成 29 年4月1日 ) 平成 30 年3月31日	施設損害賠償保険	13,050	エム・エム・オフィス
8	平成 29 年4月1日 ) 平成 30 年3月31日	ゴミのルート回収	63,660	横浜市資源循環局
9				
10				

# 平成29年度 利用者アンケートからのご意見聴取

日野南コミュニティハウス

## 施設利用アンケート集計表

◆実施期間:平成30年2月1日～28日

◆回答者数:376人

### Q1 性別・年齢等について

① 男性	104
② 女性	262
未記入	10

① 中学生	2
② 高校生・大学生	4
③ 20才以下	0
④ 21～40才	29
⑤ 41～64才	104
⑥ 65才以上	203
未記入	34

### Q3 利用頻度(1カ月平均)

① 0～1回	144
② 2～4回	183
③ 5回以上	37
未記入	12

### Q5 利用に関してよく見る情報媒体は※複数回答

① 施設のHP	28
② コミュニティだより	84
③ 広報誌	65
④ チラシ	8
⑤ 紹介	36
⑥ 施設内掲示板	84
⑦ 自治会掲示板・回覧板	105
⑧ その他	24

### Q7 施設内の備品について

① 満足	155
② ほぼ満足	163
③ 普通	44
④ やや不満	7
⑤ 不満	1
未記入	6

※具体的な要望は次ページに記載

### Q9 自主事業の開催をご存じですか

① はい	230
(はいと答えた人のみ)参加したことは?	
ある	94
ない	98
家族が参加	6
未記入	32
② いいえ	136
未記入	10

### Q2 利用方法について ※複数回答

① 団体	318
① 研修室A	164
② 研修室B	170
② 個人	41
ア プレイルーム	17
イ 交流コーナー	23
ウ 広場	0
未記入	3

### Q4 自宅からの所要時間

① 10分以内	218
② 30分以内	124
③ 1時間以内	19
④ その他	9
未記入	6

### Q6 施設の雰囲気について

① 非常に良い	172
② 良い	174
③ 普通	23
④ 悪い	1
⑤ 非常に悪い	2
未記入	4

### Q8 職員・スタッフの対応について

① 非常に良い	165
② 良い	168
③ 普通	30
④ 悪い	3
⑤ 非常に悪い	0
未記入	10

### Q10 利用者会議の開催をご存知ですか

① はい	155
(はいと答えた人のみ)出席したことは?	
毎回出席	17
出席したことがある	41
一度もない	77
未記入	20
② いいえ	206
未記入	15

### Q11 コミュニティだよりが発行されていることをご存知ですか

① 知っている	206
② 知らない	158
未記入	12

## 平成29年度 利用者アンケートからのご意見聴取

### Q7 施設内設備、備品についての要望

	内 容	対 応
1	ダンス用バー、子ども用便座、座布団、プレイルームの玩具(ジャングルジム・ボールプール・電車や車のおもちゃ)を購入してほしい	備品等の購入については、利用者様からのご意見やご要望を取り入れ、予算に応じて緊急性の高いものから購入しております。貴重なご意見を頂きありがとうございます。
2	ストレッチボール、アイロンを購入してほしい	ストレッチボールは43個用意しています。また、アイロン・アイロン台も各1つずつあります。団体利用の際は占有申込書の使用物品欄にご記入の上、ご利用ください。
3	自転車置き場を、平らにしてほしい	構造上の理由により、傾斜を改善することは困難です。ご理解ください。
4	フロアモップが汚れている、シートを替えてほしい	フロアモップは、取り換えシートを掃除用具の中に入れてあります。ご利用の際、汚れている場合は取り換えをお願いします。また、スタッフも清潔を保つよう心がけ、点検いたします。
5	冷暖房の温度調整を緩和してほしい	横浜市の節電・省エネ対策の一環により冷暖房温度を設定しております。交流コーナーでは、夏は扇風機、冬はひざ掛けを用意しています。できるだけ衣服等で調整していただくようお願い申し上げます。
6	図書を貸し出してほしい	当施設は図書コーナーは設置しておりません。交流コーナーやプレイルームで閲覧する書籍・雑誌・児童書・絵本はございます。
7	部屋の数を増やしてほしい、もっと広い部屋がほしい	費用や構造上の理由から部屋数の変更はできません。広く使用したい場合には、研修室AB両面を貸し出すこともできます。(20名以上の利用)

### Q13 全般にあたって気づいた点、改善してほしい点

	内 容	対 応
1	利用者がうるさい	皆様が気持ちよくお使いいただけるように大声や大きな音を出している場合はマナーを守ってご利用くださるよう職員が声をかけております。
2	ホームページで研修室の予約状況が見たい	今後、予約状況をHPからご覧いただけるよう検討いたします。現在のところは、お手数をおかけしますが電話でお問い合わせください。
3	換気をしてほしい	交流コーナー・プレイルーム・研修室については、スタッフが点検の際に、必要に応じて換気をしています。また研修室はご利用者様が換気をしていただく事もできます。
4	1ヶ月2回の利用なのに、頻繁に利用している団体がある	研修室の午前・午後①は1団体月に2度までの予約となっておりますが、利用が終わったら、次の予約がとれます。また、1週間以内で空きがあれば回数の制限なくご利用いただけます。午後②・夜間については、回数の制限はありません。尚、利用団体登録の際に、1団体が複数登録をしていないかを確認し、チェックしご署名をいただいております。

### 良い点

- ※気持ちよく利用している、利用しやすい
- ※施設がきれいで、掃除が丁寧
- ※無料で利用できて助かる
- ※明るい、雰囲気がい
- ※花がきれい、植栽がい

- ※職員・スタッフの感じがよい、対応がよい、親切
- ※使いやすい、来やすい、便利、快適
- ※ふれあいカフェタイム(自主事業)が楽しい
- ※写真展示がよい(みんなのギャラリー)
- ※今後も使用したい・講座に参加したい

等

平成29年度 利用者アンケートからのご意見聴取

施設名 日野南コミュニティハウス

Q12 希望する講座(自主事業)

1 子ども・親子の事業	
1	親子体操
2	子どもの書道・習字

2 健康・体操事業	
1	体操教室
2	認知症予防体操
3	バレエ
4	ZUMBA

3 音楽・鑑賞等の事業	
1	音楽会・演奏会
2	映画会

4 趣味の事業	
1	アロマ
2	トールペイント
3	手芸・つるし雛
4	古典文学
5	朗読
6	歴史講座
7	パソコン
8	囲碁
9	着付け

5 その他の事業	
1	地域助け合い活動
2	発達障害について
3	季節の講座



## 施設研修開催状況(1)

日程	第1回 平成29年5月22日 午前10時～正午
場所	日野南コミュニティハウス 交流コーナー
出席者	館長・スタッフ7名
【議題】	①個人情報保護・人権研修 ②29年度 事業計画（職員研修・日野南ふれあいまつり・自主事業） ③その他（緊急時の対応について）（職務別業務確認）
【意見等】	日頃の業務について 等

## 施設研修開催状況(2)

日程	第2回 平成29年9月26日 午前10時～正午
場所	日野南コミュニティハウス 交流コーナー
出席者	館長・スタッフ7名
【議題】	①29年度 後期の事業・行事について ②日野南ふれあいまつり（内容・業務分担・準備）について ③PDCA研修
【意見等】	日野南ふれあいまつりのイベントについて 等

## 施設研修開催状況(3)

日程	第3回 平成30年3月26日 午前10時～11時30分
場所	日野南コミュニティハウス 交流コーナー
出席者	館長・30年度採用スタッフ7名
【議題】	①30年度事業計画について ②30年度運営体制について ③緊急時の対応について ④避難訓練
【意見等】	緊急時の役割分担 等

## 平成29年度 4館合同『心肺蘇生法・AED緊急時対応研修』

日 程	平成29年6月19日(月)午前9時30分～11時
場 所	野庭地区センター
出席者	日野南コミュニティハウス スタッフ6名
【内 容】	4館合同(野庭地区センター・下野庭スポーツ会館・野庭すずかけコミュニティハウス・日野南コミュニティハウス) (内 容) ①心肺蘇生法とAEDの使用方法(説明) ②AED及び心臓マッサージの実施訓練 ③その他(トラブル発生時の対応等) (講 師) 港南消防署野庭消防出張所長
【意見等】	※緊急の際に落ち着いて行動できるよう日頃より訓練を行うようにします。 ※緊急の際に使用する備品の保管場所を各スタッフが、再度確認しておきます。

## 平成29年度(一社)こうなん区民利用施設協会全体研修 『認知症サポーター養成講座』

日 程	①グループ:平成29年6月22日(木) 午後2時～4時 ②グループ:平成29年6月29日(木) 午後2時～4時
場 所	港南地区センター
出席者	日野南コミュニティハウス 館長・スタッフ7名
【内 容】	①講座目的説明 ②認知症の理解について ③グループワーク ④まとめ 講師:①グループ/港南台地域ケアプラザ・地域包括センター 講師:②グループ/野庭地域ケアプラザ・地域包括センター・メイト
【意見等】	認知症に対する理解を深めました。 サポーターとして認知症の方の「応援者」になれるよう今後も正しい知識を持ち行動します。

平成29年度 ごみゼロ推進委員研修

日 程	平成29年6月21日(水) 午前10時～11時45分
場 所	開港記念会館
出席者	スタッフ1名
【議 題】	①市役所のごみゼロについて ②ごみゼロ推進委員の仕事について ③ごみゼロ推進委員の基礎知識 ④3R夢プランについて ⑤ルート回収について
【意見等】	※施設では、ごみの減量化に努め、正しい分別を徹底します。

平成29年度港南区施設交流会

日 程	平成30年2月5日(月) 午後2時～5時
場 所	港南区役所 603会議室
出席者	地域振興課・区民活動支援センター・区民利用施設職員 (日野南コミュニティハウス 館長)
【議 題】	①災害時に施設で役立つ対応について (港南区役所/総務課危機管理担当:岡野係長・福祉保健課運営企画:高嶋係長) ②グループワーク・交流会 ③各施設よりお知らせ
【意見等】	区民施設としての災害対策についての役割、及び要支援者への支援については特性を理解することができました。

平成29年度 (平成30年度)新採用者合同説明会・研修会

日 程	平成30年3月8日 午後1時半～4時
場 所	桜道コミュニティハウス
出席者	日野南コミュニティハウス スタッフ1名
【議 題】	<ul style="list-style-type: none"> <li>①あいさつ</li> <li>②新採用者紹介</li> <li>③一般社団法人こうなん区民利用施設協会の運営方針及び概要について</li> <li>④各施設の管理運営体制について</li> <li>⑤個人情報取扱及び人権について</li> <li>⑥勤務について</li> </ul>
【意見等】	<p>協会の概要及び、運営体制について理解できました。 個人情報保護及び人権についての研修がわかりやすく説明されました。</p>